

## Tabellarischer Lebenslauf/ Profil

von Stephan Oliver Merckens



### Persönliches

- Geburtsdatum: 13. August 1963
- Geburtsort: Düsseldorf-Benrath
- Familienstand: • verheiratet mit Claudia Merckens, geb. Brüggemann, geboren am 20.11.1967  
(Geschäftsführerin der Horst F. C. Brüggemann Handelsgesellschaft mbH)  
• 2 Kinder: Maximilian Alexander, geboren am 27.12.1998  
Viktoria Luise, geboren am 13.11.2000

### Ausbildung

- Doktorand **Gesundheitswissenschaften**, seit Ende 2019  
Universität des Saarlandes (Medizinische Fakultät, Zentrum  
Allgemeinmedizin), Betreuer: Prof. Dr. MME Johannes Jäger,  
Thema der Dissertation: „Elektronisches Patientendossier in der Schweiz,  
Palante in Estland. Besser als die elektronische Patiententakte in  
Deutschland?“ (geplanter Abschluss 2025)
- Studium **Management von Gesundheits- und Sozialeinrichtungen**, 2015 - 2018  
TU Kaiserslautern (Distance and Independent Studies Center)/ Universität  
Witten-Herdecke, **Master of Arts (M.A.)**, Gesamtnote 1,7, Thema der Master  
Thesis: „Elektronische Gesundheitskarte, vitabook, LifeTime – ein Vergleich“  
(Note 2,0)
- Studium der **Wirtschaft**, 2006 - 2010  
Fachhochschule für Oekonomie und Management (FOM),  
Abschluss: **Diplom-Kaufmann (FH)** ), Gesamtnote: 2,2  
Diplomarbeit über „ Möglichkeiten zur Reduzierung von Währungsrisiken  
eines kleinen mittelständischen Handelsbetriebes“, (Note 1,3)
- Studium der **Wirtschaftsinformatik**, 2006 - 2009  
Fachhochschule für Oekonomie und Management (FOM),  
Abschluss: **Diplom-Wirtschaftsinformatiker (FH)**, Gesamtnote: 2,4  
Diplomarbeit über: „Abbildung optimierter Geschäftsprozesse eines kleinen  
mittelständischen Betriebes auf eine relationale Datenbank“ (Note: 2,0)

- Studium der **Humanmedizin**, Universität Hamburg 1987 - 1993
- Ausbildung zum Rettungsassisstenten, Arbeiter-Samariter-Bund 1988  
Abschluss: Staatlich geprüfter **Rettungsassistent**
- Ausbildung zum Krankenpfleger, Universitätsklinik Bonn 1984 - 1987  
Abschluss: Staatlich examinierter **Krankenpfleger**

## Hausarbeiten

- zu Themen wie
  - „Potentieller Missbrauch personenbezogener Daten im Gesundheitswesen nach Einführung der neuen Gesundheitskarte“,
  - „Media-Player im Vergleich“,
  - „Gestaltung der Schnittstelle zum Kunden mit Hilfe moderner IT- Lösungen“,
  - u.a.

## Sprachenkenntnisse

- Deutsch: Muttersprache
- Englisch: verhandlungssicher in Wort und Schrift
- Französisch: rudimentäre Schulkenntnisse
- Latein: Großes Latinum

## Zertifizierungen/ Weiterbildungen

- PRINCE2: Foundation  
Practioner
- Datenschutz Das Standard-Datenschutzmodell (Unabhängiges Landeszentrum für  
Datenschutz des Landes Schleswig-Holstein (ULD)  
Datenlecks in Behörden (Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz des  
Landes Schleswig-Holstein (ULD)  
CeLS-Assessment – Basic -

## Erfahrung

- seit über 20 Jahren Erfahrung mit PCs der Betriebssystemplattformen WindowsNT, Windows 95/ 98, Windows 2000 (Professional, Server und Advanced Server) und MacOS™ (inkl. Version Mac OS X (BDS Unix) und AppleShareIP 6.3)
- umfassende praktische und theoretische Kenntnisse gängiger Anwendersoftware, insbesondere Textverarbeitungs-, Tabellenkalkulations- und Layoutprogramme
- umfassende praktische und theoretische Kenntnisse von Apple Remote Desktop
- umfassende praktische und theoretische Kenntnisse in Scripting-Tools wie AppleScript und Automation

- langjährige Erfahrung in der Leitung eines Support-Teams für mehr als 250 Clients und diverser Server und Netzwerkkomponenten etc.
- umfassende praktische und theoretische Erfahrung in der Programmierung plattformübergreifender Datenbankanwendungen (4th DIMENSION, FileMaker Pro, FoxPro, Access, Omnis 7, PowerBuilder)
- Grundkenntnisse aller im Webhosting üblichen Applikationen und Datenbanken
- gute Kenntnis der gängigen Speicherlösungen
- umfassende praktische und theoretische Erfahrung mit Citrix WinFrame und Microsoft Windows NT Terminalserver
- Grundkenntnisse in PASCAL
- Grundkenntnisse in UNIX (insbesondere SuSE Linux und Scripting mit Python)
- umfassende Kenntnisse in Datenfernübertragung (DFÜ) bzw. Mailbox-Systemen (wie z.B. FirstClass Intranet Server, BBS)
- Grundkenntnisse in HTML
- Grundkenntnis der Watchguard Firewall
- umfassende Kenntnisse gängiger Netzwerkprotokolle, insbesondere AppleTalk und TCP/IP
- umfassende Kenntnisse gängiger Netzwerktechnologien, insbesondere Switches und Router (insbesondere Cisco)
- umfassende Kenntnis von MS Visio und MS Project
- gute Englisch-Kenntnisse
- Grundkenntnisse Französisch
- Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern und Projektteams
- Umfassende theoretische und praktische Kenntnis von Arbeitsabläufen im Krankenhaus, insbesondere von Pflegemanagement auf internistischen Intensivstationen
- Umfassende Kenntnisse von BPMN und geeigneter Tools (z.B. Visual Paradigm)
- Umfassende Kenntnisse im Bereich Datenschutz (Fachkunde gemäß BDSG) und Datensicherheit
- Umfassende Kenntnisse in der Gesundheitstelematik und Telemedizin
- Kenntnisse in FHIR, HL7 und anderen Standards

## **Projekte (Auszug)**

- Spezialisierung der TI/ IT diverser Dialyse-Zentren Dezember 2021 – August 2023
  - Rolle: Product Owner (PO)
  - Branche: Health Care/ IT
  - Tools: Internet, Telefon, Mail, Confluence, Azure DevOps, DISweb, Microsoft Teams, Microsoft Office, FHIR

- Aufgaben: Requirements Engineering für die Implementation des eRezepts in vorhandenes PVS und eines webbasierten Dialyse-Monitorings, Implementation der Archiv- und Wechselschnittstelle der KBV, Erstellen der User Stories, Stakeholder-Management, Backlog-Pflege, Unterstützung der Entwickler bei der Umsetzung der User Stories, Reporting an die Geschäftsführung, Durchführung von Refinements
- Realisierung/ Umsetzung der elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (eAU) für 5 Krankenversicherungen Mai 2020 - November 2021
  - Rolle: Projektleiter
  - Branche: Versicherungen/ IT
  - Tools: Internet, Telefon, Mail, Microsoft Projekt, Microsoft Office, AMSys, Microsoft Teams, GoToMeeting, Jira, Confluence, Microsoft Sharepoint
  - Aufgaben: Projektleitung und Koordination der Subunternehmen, Vorbereitung der Abnahme-Tests durch die gematik GmbH, Mitwirkung an der Erstellung des Sicherheitskonzepts, des Betriebshandbuchs und der Gefährdungsanalyse, Projekt-Controlling
- Anbindung diverser Dialyse-Zentren an die Infrastruktur deutschlandweit tätiger Labordienstleister Januar 2020 - Dezember 2021
  - Rolle: (Teil-)Projektleiter
  - Branche: Health Care/ IT
  - Tools: Internet, Telefon, Mail, Microsoft Projekt, Microsoft Sharepoint, xserve, DISweb, Microsoft Teams, Microsoft Office, FHIR
  - Aufgaben: Planung und Durchführung der Begehung der Zentren (ca. 150), Erhebung der Ist-Situation und Feststellung der notwendigen Maßnahmen, Erstellung des jeweiligen Projektplans, Koordination der Dienstleister (Labor, Dialysen-Zentrum, System-Integrator, LIS-Anbieter)
- Realisierung diverser Digitalisierungsprojekte von Leistungserbringern in DACH-Region im Auftrag eines deutschen SaaS- bzw. eHealth-Plattform-Anbieters Januar 2019 - September 2019
  - Rolle: Projektleiter
  - Branche: Health Care/ IT
  - Tools: Internet, Telefon, Mail, Microsoft Projekt, SCRUM, Jira, Confluence, Wrike, Microsoft Sharepoint, Microsoft Teams, Microsoft Office

- Aufgaben: Wahrnehmung der Funktion des „Feuerwehrmanns“ bei z. T. in ihrer Umsetzung sehr kritischen Projekten, Organisation der Entwicklung zusammen mit Entwicklungsteams in der Ukraine und Bosnien, Koordination der Anbindung der Leistungserbringer (z. B. Unikliniken in Deutschland und der Schweiz) an die Infrastruktur des Auftraggebers, Projektorganisation, Anforderungsmanagement inkl. Erstellung von Spezifikationen, Test von HL7-Schnittstellen
  
- Umsetzung bzw. Initiierung diverser Digitalisierungsprojekte der größten deutschen gesetzlichen Krankenversicherung Juli 2018 – Januar 2019
  - Rolle: Projektleiter/ PMO
  - Branche: Health Care/ IT
  - Tools: Internet, Telefon, Mail, Microsoft Projekt, SCRUM. Jira, Confluence, Microsoft Sharepoint
  - Aufgaben: Vor- und Nachbereitung von Workshops bzw. Durchführung, massgebliche Gestaltung des Initiierungs- und Planungsphase eines sektorenübergreifenden Vernetzungsprojekts, Gremienmanagement, Zeit-, Finanz- und Risiko-Controlling
  
- Implementierung einer elektronischen Gesundheitsakte (eGA) in den Workflow von Krankenhäusern und anderen Teilnehmern des Gesundheitsmarktes März 2017 - Juni 2018
  - Rolle: Projektleiter
  - Branche: Health Care/ IT
  - Tools: Internet, Telefon, Mail, Merlin Projekt, SCRUM. Jira, Confluence, HL7
  - Aufgaben: Aufnahme des Ist-Zustandes, Entwicklung eines Projektplanes, Beratung der Kunden hinsichtlich möglicher Implementierungsstrategien, Sicherstellung der rechtzeitigen Lieferung durch Auftragnehmer, Beratung des Kunden, Unterstützung der Kunden bei der für die Einführung der eGA notwendigen Unternehmenskommunikation, Abklärung möglicher Konflikte mit den Datenschutzerfordernungen
  
- Unterstützung bei Erstellung von Abbauplänen für einen Zulieferer Februar 2017
  - Rolle: Berater/ Resident
  - Branche: Automotive

- Tools: Internet, Telefon, Excel, Mail
- Aufgaben: Motivation der Produktionsleiter und seiner Mannschaft, Liefertermine einzuhalten bzw. Lieferrückstände abzubauen
- Unterstützung bei Akquisen von EU-Fördergeldern Januar 2017 - April 2017
  - Rolle: Berater/ Projektleiter
  - Branche: Health Care
  - Tools: Internet, MacProject, Telefon, Mail
  - Aufgaben: Technische Beschreibung der Features einer Anwendung für das Speichern von Patientendaten, Evaluation von Möglichkeiten einer Implementation von Features in andere Zusammenhänge der Gesundheitstelematik
- Support eines Praxismanagement-/ CRM-Systems bei diversen Kliniken/ Arztpraxen (Teilzeit) Juli 2016 - Dezember 2020
  - Rolle: Berater/ Business Development Management
  - Branche: Health Care
  - Tools: 4th Dimension, Metodikas Skalpell®, MS Office, Mac OS X, Microsoft Windows 7, TeamViewer, Microsoft Remote Desktop
  - Aufgaben: Durchführung von Assessments, Durchführung von Trainings, Hotfixes, Anwenderbetreuung
- Diverse Mandate als Externer Datenschutzbeauftragter Oktober 2015 - Dezember 2021
  - Rolle: Berater
  - Branche: Gesundheitswesen, Steuern
  - Tools: Verinice, MS Office,
  - Aufgaben: gemäß §4f BDSG
- Rollout der Grundausstattung für die Nutzung der elektronischen Gesundheitskarte in fünf Krankenhäusern im größten bundesdeutschen Telematikprojekt im Gesundheitswesen Mai 2015 - Juli 2016
  - Rolle: Projektleiter
  - Branche: Health Care
  - Tools: Merlin (Projektmanagement-Software), Mail
  - Aufgaben: Bestandsaufnahme der technischen und personellen Gegebenheiten, Organisation der Mitarbeiter-Trainings, Planung der Installation der Konnektoren, Koordination der verschiedenen Dienstleister bei den Endkunden

- Einführung eines CRM-Systems bei diversen Kliniken/  
Arztpraxen November 2014 - Januar 2021
  - Rolle: Berater/ Business Development Management
  - Branche: Health Care
  - Tools: 4th Dimension, Metodikas Skalpell®, MS Office, Mac OS X, Microsoft Windows 7, TeamViewer, Microsoft Remote Desktop
  - Aufgaben: Kundenakquise, Kundenberatung, fachliche Vertriebsunterstützung, Durchführung von Assessments, Durchführung von Trainings, Repräsentant in Deutschland
  
- Diverse Workshops zur Festlegung der IT-Strategie Januar 2013 – Oktober 2014
  - Rolle: Berater/ Programmierer
  - Branche: Bildungsindustrie
  - Tools: FileMaker Pro, MS Office, Mac OS X, Microsoft Windows 7
  - Aufgaben: Festlegung der Schwerpunkte und Meilensteine für die Weiterentwicklung der jeweiligen EDV-Landschaft, kleine Anpassungen vorhandener Datenbankanwendungen, Integration von Apple-Computern in heterogene Netzwerke
  
- Steigerung der Erlöse bei kleinem mittelständischen Unternehmen (Teilzeit) Januar 2010 – Dezember 2012
  - Rolle: Berater
  - Branche: Großhandel (Lebensmittelzusatzstoffe)
  - Tools: FileMaker Pro, Visual Paradigm, Lean Management, MS Office, Mac OS X
  - Aufgaben: Einführung einer Kosten- und Leistungsrechnung, Identifikation von Kostentreibern und Elimination derselben,
  
- Steigerung der Effizienz von Arbeitsabläufen innerhalb eines kleinen mittelständischen Unternehmens mit Projektplanung Januar 2010 – Dezember 2012
  - Rolle: Berater
  - Branche: Großhandel (Lebensmittelzusatzstoffe)
  - Tools: FileMaker Pro, Visual Paradigm, Lean Management, MS Office, Mac OS X
  - Aufgaben: Steigerung der Effizienz interner administrativer Arbeitsabläufe, Identifikation von Kostentreibern und Elimination derselben, Einsparung

von zwei Vollzeitkräften in der Auftragsbearbeitung,  
„Make or Buy“-Entscheidungen, SWOT-Analysen

- Individualprogrammierung eines Warenwirtschaftssystems mit Kontraktverwaltung und integriertem CRM inkl. Planung und Umsetzung bzw. nachfolgender Feinjustierung März 2006 - Dezember 2009
  - Rolle: Projektleiter, Programmierer, Datenbank-Designer
  - Branche: Großhandel (Lebensmittel)
  - Tools: FileMaker Pro, Visual Paradigm, Mac OS X
  - Aufgaben: Erstellung eines Anforderungsprofils inkl. Pflichtenheft in Kooperation mit den Kunden, Realisierung der Vorgaben des Pflichtenheftes inkl. Programmierung und Installation auf Kundenserver, Umsetzung von Change Requests, Planung und Überwachung der Rollouts
  
- Entwurf und Implementation diverser Internet-Auftritte Dezember 2008 – August 2009
  - Rolle: Projektleiter, Programmierer
  - Branche: Großhandel (Lebensmittel), Consulting
  - Tools: iWeb (html) , Visual Paradigm, Adobe Dreamweaver (php), MySQL, Joomla, Drupal, Mac OS X
  - Aufgaben: Erstellung eines Anforderungsprofils inkl. Pflichtenheft in Kooperation mit den Kunden, Realisierung der Vorgaben des Pflichtenheftes inkl. Programmierung und Installation auf Kundenservern, Umsetzung von Change Requests, Planung und Überwachung der Rollouts
  
- Diverse Kundenakquise-Projekte März 2006 - Dezember 2009
  - Rolle: Vertriebsleiter
  - Branche: Großhandel (Lebensmittel)
  - Tools: Telefon, SerialMailer, CRM, Mac OS X
  - Aufgaben: Planung und Durchführung von Kundeakquise, Erstellung aussagekräftiger Werbeunterlagen (Datenblätter, Broschüren), Schulung von Mitarbeitern, Einbringen neuer Konzepte zur Akquise von Neukunden und Bindung vorhandener Kunden
  
- Diverse Kundenakquise-Projekte August 2005 - Februar 2006
  - Rolle: Account Manager
  - Branche: Leasinggeber

- Tools: Telefon, CRM, MS Office
- Aufgaben: Vertrieb von Leasingfinanzierungen für IT-Infrastruktur (Hard- und Software)
- Akquise von Neukunden, z.B.
  - Volkswagen AG,
- Diverse Kundenakquise-Projekte März 2004 - Juli 2005
  - Rolle: Key Account Manager
  - Branche: Systemhaus
  - Tools: Telefon, CRM, MS Office
  - Aufgaben: Vertrieb von EDV-Lösungen und Beratungsdienstleistungen, Aufbau eines Netzwerkes von Kundenkontakten und Lieferantenvertretern, Abgleich von Kundenanforderungen und vorhandener Skills des Auftraggebers
  - Akquise von Neukunden, z.B.
    - Hapag Lloyd Container Linie AG,
    - Gruner + Jahr AG
    - Jungheinrich AG
    - Basler AG
    - Der Spiegel
    - Mummert Consulting AG
    - OTTO-Gruppe
    - Philips Deutschland AG
    - AOL Deutschland
  - Betreuung von Bestandskunden
    - STILL GmbH
- Design von Hosting-Lösungen nach Maßgabe der Kunden Dezember 2000 – August 2003
  - Rolle: Projektleiter
  - Branche: Großkunden im Bereich der Telekommunikation oder Banken
  - Tools: MS Office, Windows XP
  - Aufgaben: Technischer Ansprechpartner für alle Projekte im Bereich Hosting und CDN (inkl. Streaming) vornehmlich für Großkunden wie
    - SAP,
    - Heidelberger Druckmaschinen AG
    - Nokia Finnland,
    - ABN AMRO
    - Unternehmen der Bertelsmann AG
    - Kirch New Media
    - Bertelsmann

- Design der Hosting-Lösungen nach Maßgabe der Kunden, Projektmanagement, Bedarfsanalyse beim Kunden, Workflow-Analyse, verantwortliche Steuerung des Installationsprozesses, Unterstützung des Vertriebs (PreSales-Tätigkeit), verantwortliche Schnittstelle zwischen der Firmenzentrale des Auftragnehmers in San Francisco und der Niederlassung in Deutschland im Hinblick auf die Realisation neuer Kunden-Anforderungen
- Verantwortliche Steuerung von Installationsprozessen beim Auftraggeber und der in seine Anwendung zu integrierenden Kunden aus dem PrePress-Bereich Januar 1998 - Dezember 2000
  - Rolle: Kundendienstleiter DACH
  - Branche: PrePress, Druckvorstufe
  - Tools: MS Office, MS Visio, Windows XP, Mac OS X
  - Aufgaben: Erstellung eines Anforderungsprofils inkl. Pflichtenheft in Kooperation mit den Kunden, Realisierung der Vorgaben des Pflichtenheftes inkl. Programmierung und Installation vor Ort, Umsetzung von Change Requests, Planung und Überwachung der Rollouts, maßgebliche Schnittstelle zu operativen Abteilungen des Dienstleisters in den USA
- Verantwortliche Schnittstelle zwischen der Firmenzentrale in San Francisco und der Niederlassung in Deutschland im Hinblick auf die Realisation neuer Kunden-Anforderungen Dezember 2000 – August 2003
  - Rolle: Business Development
  - Branche: Großkunden im Bereich der Telekommunikation oder Banken
  - Tools: MS Office, Windows XP, Mac OS X
  - Koordination der operativen Abteilungen des Dienstleisters in den USA mit den Vorgaben des Kunden, Testen neuer Features vor Installation beim Kunden inkl. Freigabe
- Verantwortliche Schnittstelle zwischen der Firmenzentrale in Minneapolis und der Niederlassung in Deutschland im Hinblick auf die Realisation neuer Kunden-Anforderungen Dezember 1998 – August 2000
  - Rolle: Technischer Vertrieb
  - Branche: PrePress, Druckvorstufe, Verlage
  - Tools: MS Office, Mac OS X
  - Aufgaben: Koordination der operativen Abteilungen des Dienstleisters in den USA mit den Vorgaben des

Kunden, Testen neuer Features vor Installation beim Kunden inkl. Freigabe

- Workflowanalyse in Unternehmen der Druckvorstufe Januar 1998 - November 2000
  - Rolle: Technischer Vertrieb
  - Branche: PrePress, Druckvorstufe, Großverlage, Großdruckereien
  - Tools: MS Office, Mac OS X
  - Aufgaben: Erstellung eines Anforderungsprofils inkl. Pflichtenheft in Kooperation mit den Kunden, Realisierung der Vorgaben des Pflichtenheftes inkl. Programmierung und Installation vor Ort, Umsetzung von Change Requests, Planung und Überwachung der Rollouts, maßgebliche Schnittstelle zu operativen Abteilungen des Dienstleisters in den USA
  
- Personalführung von im Kundendienst tätigen Mitarbeitern (bis zu 10 Kollegen) Januar 1998 - November 2000
  - Rolle: Kundendienstleiter DACH
  - Branche: PrePress, Druckvorstufe, Großverlage, Großdruckereien
  - Tools: MS Office, Mac OS X
  - Aufgaben: disziplinarischer und fachlicher Vorgesetzter von 4 Mitarbeitern, Schulung der Mitarbeiter
  
- Integration eines proprietären Hochgeschwindigkeitsnetzwerks/ Extranets in bestehende Kundenworkflows mit Projektplanung und abschließenden Test Januar 1998 - November 2000
  - Rolle: Projektleiter
  - Branche: PrePress, Druckvorstufe, Großverlage, Großdruckereien
  - Tools: Cisco Router, Silicon Graphics, Etherne: MS Office, MS Visio, Windows XP, Mac OS X, AppleScript
  - Aufgaben: Erstellung eines Anforderungsprofils inkl. Pflichtenheft in Kooperation mit den Kunden, Realisierung der Vorgaben des Pflichtenheftes inkl. Programmierung und Installation vor Ort, Umsetzung von Change Requests, Planung und Überwachung der Rollouts, maßgebliche Schnittstelle zu operativen Abteilungen des Dienstleisters in den USA, Führen eines Projektteams von Mitarbeitern, Setzen und Überwachen von Projekt-„Milestones“

- Planung, Installation und Konfiguration von WindowsNT-Servern im Kundenauftrag z. B. zum Einsatz als Fileserver für Redaktionssystem QPS März 2000 – Oktober 2000
  - Rolle: Kundendienstleiter DACH
  - Branche: PrePress, Druckvorstufe, Verlage
  - Tools: Microsoft Windows NT, QPS, Mac OS System 7
  - Aufgaben: Realisierung der Vorgaben des Pflichtenheftes inkl. Programmierung und Installation vor Ort, Umsetzung von Change Requests,
  
- Entwicklung eines DataWareHouse-Moduls für ein WWS zum Zusammenfassen der Daten aus den Geschäftsstellen in der Zentrale Januar 1999 – Februar 2000
  - Rolle: Kundendienstleiter DACH
  - Branche: PrePress, Druckvorstufe, Verlage
  - Tools: Claris Emailer , AppleScript, Mac OS, Mac OS System 7
  - Aufgaben: Realisierung der Vorgaben des Pflichtenheftes inkl. Programmierung und Installation vor Ort, Umsetzung von Change Requests, Planung und Überwachung des Rollouts an 14 Standorten
  
- Integration eines proprietären Hochgeschwindigkeitsnetzwerks/ Extranets in bestehende Kundenworkflows Januar 1998 - November 2000
  - Rolle: Kundenberater
  - Branche: PrePress, Druckvorstufe, Verlage
  - Tools: Excel, Visio, Mac OS System 7
  - Aufgaben: Planung und Überwachung des Installation vor Ort, Führen eines Projektteams mit 3 Mitarbeitern, Setzen und Überwachen von Projekt-„Milestones“, Koordination mit Auftragnehmer in USA
  
- Einführung eines neuen Warenwirtschaftssystems in 12 Geschäftstellen 1997
  - Rolle: EDV-Leiter
  - Branche: Systemhaus
  - Tools: Omnis 7, Omnis 5, Mac OS System 7, AppleScript
  - Aufgaben: Planung und Überwachung des Rollouts auf über 400 Rechnern an 14 Standorten, Führen eines Projektteams mit 5 Mitarbeitern, Setzen und Überwachen von Projekt-„Milestones“

- Individuelle Anpassung eines auf Omnis 5 basierenden Warenwirtschaftssystem inkl. notwendiger Anpassungen für Omnis 7 1996
  - Rolle: EDV-Leiter
  - Branche: Systemhaus
  - Tools: Omnis 7, Omnis 5, Mac OS System 7
  - Aufgaben: Erstellen des Pflichtenheftes in Kooperation mit dem Auftraggeber, Realisierung der Vorgaben des Pflichtenheftes inkl. Programmierung und Installation vor Ort, Umsetzung von Change Requests, Planung und Überwachung des Rollouts auf über 400 Rechnern an 14 Standorten
  
- Entwicklung einer auf 4th Dimension® basierenden Praxislösung 1992
  - Rolle: Entwickler
  - Branche: Gesundheitswesen
  - Tools: 4th Dimension, 4D Write, 4D Calc, Mac OS System 7
  - Aufgaben: Erstellen des Pflichtenheftes in Kooperation mit dem Auftraggeber, Realisierung der Vorgaben des Pflichtenheftes inkl. Programmierung und Installation vor Ort, Umsetzung von Change Requests

## Lehrerfahrung

- Lehrauftrag an der Hamburger Fernhochschule (HSH), Hamburg 2014 - 2018
  - Thema: „Wirtschaftsinformatik“
  - Umfang: insgesamt 24 Stunden Semester zzgl. Klausurerstellung und Korrektur
  - Betreuung von Bachelorarbeiten
  
- - 2018 Lehrauftrag an der International School of Management (ISM), Hamburg 2014
  - Thema: „Wirtschaftsinformatik“, „Kommunikationstechnologie“, „Standardsoftware“
  - Umfang: insgesamt jeweils 24 Stunden Semester zzgl. Klausurerstellung und Korrektur
  
- Lehrauftrag an der Northern Business University, Hamburg 2011 - 2013
  - Thema: „Wirtschaftsinformatik“
  - Umfang: 64 Stunden pro Semester zzgl. Klausurerstellung und Korrektur
  
- -Lehrauftrag an der Northern Business University, Hamburg 2011 - 2013

- Thema: „Informations- und Wissensmanagement“ inkl. ITIL v3
  - Umfang: 44 Stunden pro Semester zzgl. Klausurerstellung und Korrektur
- Lehrauftrag an der Northern Business University, Hamburg 2011 - 2013
  - Thema: „EDV-gestützte BWL“
  - Umfang: 48 Stunden pro Semester zzgl. Klausurerstellung und Korrektur
- Freiberuflicher EDV-Dozent 2010
  - Kunde: AEG Signum
  - Thema: „Leistungserstellung- und verwertung“
  - Umfang: wochenweise Vollzeitkurse
- Freiberuflicher EDV-Dozent 2010 - 2012
  - Kunde: Deutsche Bundeswehr (Kompetenzzentrum IT)
  - Thema: „Datenbanktheorie und Einführung in SQL“
  - Umfang: wochenweise Vollzeitkurse
- Freiberuflicher EDV-Dozent 1998 - 2000
  - Kunde: beo GmbH
  - Thema: „AppleScript“
  - Umfang: 12 Wochenstunden
- Freiberuflicher EDV-Dozent 1995 - 1996
  - Kunde: Akademie Werbung Grafik Druck
  - Thema: „Einführung in die EDV“
  - Umfang: wochenweise Vollzeitkurse
- Freiberuflicher EDV-Dozent, 1995
  - Kunde: WBS Klett-Verlag GmbH
  - Thema: „Einführung in die EDV“
  - Umfang: 5 Wochenstunden
- Freiberuflicher EDV-Dozent, 1995
  - Kunde: Highscreen Highschool
  - Thema: „Grundlagen WindowsNT“
  - Umfang: sechswöchiger Vollzeitkurs

## Schulbildung

- Städtisches Gymnasium Eschweiler, Allgemeine Hochschulreife 1974 - 1983
- Katholische Grundschule Eschweiler Stadtmitte 1970 - 1974